

# KOFAX SIGNDOC

# Kofax SignDoc

## Kofax SignDoc

Transformez l'expérience de vos clients en intégrant des fonctions de signature électronique au processus numérique.

SignDoc est capable de signer un document numériquement, mais aussi de capturer des caractéristiques biométriques propres à chaque signature



Kofax SignDoc®, solution adaptée aux entreprises, marque le début d'une nouvelle ère pour les systèmes de gestion des transactions numériques. SignDoc vous permet d'intégrer des fonctions de signature électronique à n'importe quel processus métier, et donc de faire le bonheur de vos clients en mettant à leur disposition un processus numérique parfaitement sécurisé dès les premières phases essentielles d'interaction avec le client, ou First Mile.

Des entreprises de secteurs très variés (services financiers, assurances et santé, entre autres) ont recours à SignDoc pour enrichir l'expérience client et réduire de façon significative les coûts liés aux supports papier, notamment en termes de stockage et d'acheminement.

### • Les Applications Pratiques de Kofax SignDoc

Kofax SignDoc offre tout un éventail d'avantages à de nombreuses entreprises opérant sur les marchés verticaux, notamment dans les domaines suivants :

➤ **Services financiers** : la solution permet aux organisations et à leurs clients d'ouvrir et de modifier des comptes facilement, en signant et en renvoyant des formulaires électroniquement, où qu'ils se trouvent.

➤ **Assurance** : elle simplifie le processus permettant aux organisations et à leurs clients de signer des polices d'assurance en apposant électroniquement leur signature sur des demandes et d'autres pièces justificatives.

➤ Vente au détail : elle accélère le traitement des paiements et la gestion des retours, avec à la clé une réduction des coûts et une élimination du temps de latence.

### • Principaux avantages

➤ **Une expérience client plus riche** – Le processus traditionnel (imprimer les documents, les signer, les envoyer par courrier ou par télécopie) appartient désormais au passé. En permettant l'exécution de transactions en tout lieu, SignDoc aide toutes les entreprises à aller au-delà des attentes de leur clientèle.

➤ **Des opérations rationalisées et une conformité améliorée** – SignDoc élimine les étapes manuelles. Les clients sont désormais en mesure d'apposer leur signature électroniquement sur n'importe quel terminal. Qu'il s'agisse de réduire les coûts d'exploitation, d'améliorer la productivité ou de renforcer la conformité, vous créez une organisation épurée et plus agile.

➤ **Apposez votre signature électroniquement à partir de votre appareil préféré** – Grâce à sa prise en charge matérielle inégalée, Kofax SignDoc permet aux clients de signer électroniquement des documents à partir de l'appareil de leur choix, qu'il s'agisse d'un smartphone ou d'une tablette.

➤ **Vérifiez facilement l'authenticité des PDF signés électroniquement** – Kofax SignDoc s'appuyant sur la norme ISO 32000, la validation des PDF signés électroniquement est effectuée par le biais d'un simple lecteur PDF : pas besoin d'autres outils de vérification.

➤ **Des applications de signature électronique mobiles, en mode connecté et en mode hors connexion** – Grâce au kit pour développeurs mobiles Kofax SignDoc, vos clients et vous-même pouvez mener à bien des processus de signature électronique même quand la connectivité est défaillante.